**新 书 推 荐**

**中文书名：《直击离职潮：管理者担责，化解人力危机》**

**英文书名：TARGETING TURNOVER: Make Managers Accountable, Win the Workforce Crisis**

**作 者：Richard P. Finnegan**

**出 版 社：Berrett-Koehler Publishers**

**代理公司：ANA/Jessica Wu**

**页 数：192页**

**出版时间：2025年9月**

**代理地区：中国大陆、台湾**

**审读资料：电子稿**

**类 型：经管**

**内容简介：**

**通过一个经过验证且有研究依据的框架，终结“精神离职”现象，提高员工留用率。该框架通过建立信任来赋能领导者和员工。**

当前员工离职率已达到危机水平，影响着各行业企业。本书作者凭借数十年的经验以及在各行业取得的成功，对过时的人力资源管理实践发起挑战，并提供了一种开创性的、有研究支持的方法来解决员工留用难题。

本书重点关注如何在员工及其直属上级之间建立信任，提供了切实可行的策略，将员工留用转变为一项由管理层主导的优先事项，你将了解到：

* 为何对直属上级的信任是员工留用的首要因素
* 如何开展“离职面谈”及运用其他实用技巧，提高员工敬业度，降低人员流失率
* 了解员工离职带来的实际成本，以及降低离职率如何能显著提升企业盈利能力
* 运用衡量指标和预测手段，使员工留用成为管理层主导的企业优先事项

在许多企业中，过度劳累和缺乏培训的企业文化，已将员工满意度降至谷底。在美国，每年有近半数员工离职，雇主需花费相当于他们薪水四倍的成本来填补空缺。但本书通过明确阐述降低离职率所能带来的经济效益，介绍推动变革的实用方法，为领导者提供了所需的工具，助力他们打造一支稳定、敬业且高效的员工队伍。

**本书亮点：**

* **适合《要么留住人才，要么失去他们》（*Love ‘Em Or Lose ‘Em*）的读者群体：**本书面向那些希望通过建立信任来保持员工工作积极性的领导者。
* **适用于各行业：**本书包含迪克·芬尼根（Dick Finnegan）工作中的案例研究，他曾帮助奎斯特诊断公司（Quest Diagnostics）、西斯科公司（Sysco）、AdventHealth、斯马克公司（Smuckers）和联邦快递（FedEx）等客户将员工流失率降低多达70%。
* **基于研究：**本书并非基于主观意见或建议，而是基于哪些方法有效、哪些无效的确切统计数据，尤其适用于医疗保健和零售等行业，这些行业的人员流动率超过50%。
* **值得信赖的思想领袖：**迪克·芬尼根在降低员工流失率方面拥有数十年经验，并且是“离职面谈”方法的开创者。
* **积极、备受追捧的作者：**本书作者每年会进行10-12场主题演讲，并且是今年世界最大的人力资源行业组织之一——美国人力资源管理协会（SHRM）会议的特邀演讲嘉宾。

**作者简介：**

**理查德·“迪克”·芬尼根（Richard "Dick" Finnegan）**是C-Suite Analytics和Finnegan Institute的首席执行官。作为降低员工离职率方面的专家，他运用基于研究的模型，帮助从奎斯特诊断公司（Quest Diagnostics）、西斯科公司（Sysco）到Covenant Health等诸多客户提高员工敬业度并加强员工与主管之间的联系，将员工离职率降低至少20%——通常情况下，降幅还要大得多。他是美国人力资源管理协会（SHRM）的终身会员，根据听众调查，他是该协会评分最高的演讲者，还撰写了协会最畅销的书籍《离职面谈》（*The Stay Interview*）。他拥有宾夕法尼亚州立大学的教育学硕士学位，现居住在奥兰多附近。

**目标读者：**

* 寻求应对员工离职问题的企业领导者和人力资源专业人士
* 寻求自上而下解决员工敬业度和留用问题方案的企业高层管理人员
* 能够直接与团队建立信任的一线经理

**《直击离职潮：管理者担责，化解人力危机》**

引言：“防患于未然”

**第一部分：问题与解决方案**

第1章：未来二十年：当心人数激增

第2章：找到解决办法的顿悟时刻

第3章：专家的见解

第4章：将各种解决方案整合为全新思维

第5章：那么，怎样才算是一位值得信赖的老板？

第6章：值得信赖的老板精准推进离职面谈

第7章：离职面谈对当代员工问题的影响

第8章：招聘愿意长期留下的员工

第9章：三个常见却不佳的做法+一个明智之选

第10章：为什么单纯涨薪永远不够

**第二部分：客户案例研究**

医疗保健行业：Covenant Health将员工流失率降低了58%

制造业：Clayton Homes将员工流失率降低了36%

食品加工业：Wayne Sanderson将员工流失率降低了51%

零售业：Benny’s Carwash将员工流失率降低了43%

社会服务行业：Youth Villages将员工流失率降低了46%

联邦承包商：一个高度机密的员工 留用案例研究

参考资料

结语：轻松打造公司文化

小测验，额外的学习机会

**感谢您的阅读！**

**请将反馈信息发至：版权负责人**

**Email**：**Rights@nurnberg.com.cn**

安德鲁·纳伯格联合国际有限公司北京代表处

北京市海淀区中关村大街甲59号中国人民大学文化大厦1705室, 邮编：100872

电话：010-82504106, 传真：010-82504200

公司网址：[http://www.nurnberg.com.cn](http://www.nurnberg.com.cn/)

书目下载：<http://www.nurnberg.com.cn/booklist_zh/list.aspx>

书讯浏览：<http://www.nurnberg.com.cn/book/book.aspx>

视频推荐：<http://www.nurnberg.com.cn/video/video.aspx>

豆瓣小站：<http://site.douban.com/110577/>

新浪微博：[安德鲁纳伯格公司的微博\_微博 (weibo.com)](https://weibo.com/1877653117/profile?topnav=1&wvr=6)

微信订阅号：ANABJ2002

